



ENE Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 20.06.2023 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

ZMIANA TREŚCI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2023/0000055010

Sygnatura pisma: DL/LZ/AC/2023/907

Utrzymanie i rozwój platformy Contact Center Genesys w GK Enea

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 1.9 - 1.10 Warunków Zamówienia z dnia 13.06.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie oraz dokonuje zmiany treści WZ w następujący sposób:

Pytanie nr 1:

Szanowni Państwo, zwracam się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 23.06.2023. Nasza prośba jest związana z nieobecnością osoby z Działu Handlowego firmy Genesys, odpowiedzialnej za przygotowanie oferty na oprogramowanie Genesys, która jest częścią składową zapytania ogłoszonego przez Państwa. Bez autoryzowanej wyceny przez firmę Genesys nie będziemy w stanie złożyć oferty w niniejszym postępowaniu. Bardzo prosilibyśmy o uwzględnienie naszej prośby.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na 26.06.2023 r. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający dokonuje zmiany w rozdz. I pkt 12.1 WZ w następujący sposób:

Było:

„12. 1 Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>
W przypadku opisanym w pkt 9.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przestać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 21.06.2023 r. do godz. 09:00.”

Po zmianie jest:

„12. 1 Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>
W przypadku opisanym w pkt 9.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przestać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 26.06.2023 r. do godz. 09:00.”

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a